

استخدام ودعم الأجهزة والبرامج لروبوتات المحادثة

لا يقتصر استخدام ودعم الأجهزة والبرامج على تعميم استخدام الحلول التكنولوجية للأجهزة والبرامج فحسب، بل يمتد ليشمل مجموعة من الخدمات المشاركة في ضمان الاستخدام الفعال للأعمال من خلال عمليات التنفيذ والإصلاح والصيانة

تعريف الفرصة | استخدام ودعم الأجهزة والبرامج | دعم روبوتات المحادثة لخدمات الشركات باستخدام نظام واتسون من شركة أي بي أم

تندرج هذه المبادرة ضمن الخطة الطموحة للمؤسسة الرامية إلى تنفيذ روبوت محادثة آلي للمهام المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية من خلال تطبيق نظام واتسون من شركة أي بي أم حيث يُعد روبوت المحادثة حلاً هاماً لتعزيز من عملية الرد على الأسئلة الأكثر شيوعاً، مما يؤدي إلى زيادة رضا الموظفين وتقليل الوقت المستغرق في تأدية المهام السهلة.



دورة المشتريات

مرحلة التعريف

لم يتم تحديد هذه الفرصة بعد.

الفترة الزمنية

سيتم تحديدها خلال مرحلة التسويق.



الميزانية عبر النظام البيئي لاستخدام ودعم الأجهزة والبرامج

من المتوقع أن ينمو سوق قطر لاستخدام ودعم الأجهزة والبرامج ليصبح بقيمة ٢٠٢ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢٦، أي بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ ٥٪ خلال السنوات من ٢٠٢٢ وحتى ٢٠٢٦.



بيان المشكلة الرئيسية | الحاجة

تعمل المؤسسات على استخدام روبوتات المحادثة القائمة على الذكاء الاصطناعي لتقديم الدعم للعملاء والتي يمكنها الاستفادة من معالجة وفهم اللغة البشرية والتعلم الآلي لدعم التفاعلات مع العملاء.

لذلك، سيساعد تنفيذ آلية روبوتات المحادثة قسم الموارد البشرية ومكتب مساعدة تكنولوجيا المعلومات بشركة سكك الحديد القطرية (الريل) في زيادة الإنتاجية وإتاحة الخدمة على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع وخفض التكلفة وأتمتة المعاملات وتخطيط المهام.



المالك و القطاع

المالك شركة سكك الحديد القطرية

القطاع النقل



السوق المستهدف

السوق المستهدف

تُعد شركة سكك الحديد القطرية (الريل) هي المسؤولة عن إدارة وتشغيل السكك الحديدية في قطر؛ إذ تخطى استخدام مترو الدوحة حاجز الـ ٢.٥ مليون راكب في ديسمبر ٢٠٢١.

المستخدم المستهدف

➤ موظفو شركة سكك الحديد القطرية (الريل)

الفرص المجاورة

➤ المساعدون الافتراضيون



أصحاب المصلحة

➤ شركة سكك الحديد القطرية (الريل)