

## استخدام ودعم الأجهزة والبرامج في إدارة المعارف

لا يقتصر استخدام ودعم الأجهزة والبرامج على تعميم استخدام الحلول التكنولوجية للأجهزة والبرامج فحسب، بل يمتد ليشمل مجموعة من الخدمات المشاركة في ضمان الاستخدام الفعال للأعمال من خلال عمليات التنفيذ والإصلاح والصيانة

### تعريف الفرصة | استخدام ودعم الأجهزة والبرامج | حلول إدارة المعارف

تأتي هذه المبادرة ضمن مساعي المؤسسة وتطلعاتها لتطبيق الحلول التقنية ذات الصلة بإدارة المعارف (نظام إدارة التعلم)، مما يمكن الموظفين من الارتقاء بمهاراتهم وقدراتهم وتطويرها، مستفيدين من أصول المعارف المتوفرة لدى هيئة الأشغال العامة في مستودع بيانات واحد آمن.



#### دورة المشتريات

##### مرحلة التعريف

ستكون الفرصة مُتاحة في مرحلة طلب تقديم العروض خلال عام ٢٠٢٢.

#### الفترة الزمنية

إجمالي الفترة ٦ أشهر شاملة فترات التعريف والاختبار والتنفيذ.



#### الميزانية عبر النظام البيئي لاستخدام ودعم الأجهزة والبرامج

من المتوقع أن ينمو سوق قطر لاستخدام ودعم الأجهزة والبرامج ليصبح بقيمة ٢٠٢ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢٦، أي بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ ٥٪ خلال السنوات من ٢٠٢٢ وحتى ٢٠٢٦.



#### بيان المشكلة الرئيسية | الحاجة

تطبيق حلول مركزية لإدارة المعارف تهدف إلى تحسين عملية تدفق المعلومات وزيادة التعاون الوظيفي بين وحدات الأعمال إلى جانب تسهيل تبادل المعلومات، مما قد يؤدي إلى ارتفاع مستوى الأداء وسهولة تحديد الفرص الجديدة.



#### المالك و القطاع

المالك هيئة الأشغال العامة – إدارة نظم المعلومات

القطاع الإدارة العامة



#### السوق المستهدف

##### السوق المستهدف

هيئة الأشغال العامة "أشغال"

##### المستخدم المستهدف

➤ الفرق المعنية بشؤون المشروعات وشؤون قطاع الأصول والمكتب الفني لدى هيئة الأشغال العامة

#### الفرص المجاورة

➤ التحول الرقمي



#### أصحاب المصلحة

➤ هيئة الأشغال العامة "أشغال"