

## تصميم وتطوير التطبيقات المخصصة لطلبات الخدمات الذاتية

يشير تصميم وتطوير التطبيقات المخصصة إلى إعداد تصاميم برمجيات الأجهزة المحمولة بالشكل الذي يتناسب مع متطلبات العمل الخاصة بالجهة

### تعريف الفرصة | تصميم وتطوير التطبيقات المخصصة | تطوير نظام الخدمات الإلكترونية للموظفين

تندرج هذه المبادرة ضمن جهود المؤسسة المبذولة لإنشاء بوابة الخدمة الذاتية للموظفين بغية دمج تطبيقات الويب التفاعلية مع قواعد البيانات القابلة للبحث عملاً على تقديم مجموعة متكاملة من المميزات. ومن ثم، فإن تصميم بوابة الخدمة الذاتية للموظفين من شأنه أن يتيح لموظفي شركة سكك الحديد القطرية رفع طلبات الخدمة الذاتية، مما ينعكس بدوره على تحسين التواصل والكفاءة في قسم الموارد البشرية.



#### دورة المشتريات

##### مرحلة التعريف

لم يتم تحديد هذه الفرصة بعد.

#### الفترة الزمنية

إجمالي الفترة هو ١٢ شهرًا  
شاملة فترة التنفيذ والاختبار.



#### الميزانية عبر النظام البيئي لتصميم وتطوير التطبيقات المخصصة

من المتوقع أن ينمو سوق قطر لتصميم وتطوير التطبيقات المخصصة ليصبح بقيمة ١٦ مليون دولار أمريكي في عام ٢٠٢٦، أي بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ ٤٪ خلال السنوات من ٢٠٢٢ وحتى ٢٠٢٦.



#### بيان المشكلة الرئيسية | الحاجة

توفر بوابات الخدمة الذاتية للموظفين مزايا عديدة. ويؤدي جمع المعلومات في بوابة واحدة سهلة الاستخدام إلى تحقيق الكفاءة، كما يساعد بدوره على التزام الموظفين بتحقيق أهداف المؤسسة في وقت قصير.

ومن ثم، فإن إنشاء بوابة الخدمة الذاتية للموظفين سيتيح لشركة سكك الحديد القطرية إمكانية تعزيز الشفافية لدى الموظفين وزيادة كفاءتهم ورصد أدائهم وتحسين التواصل معهم والامتثال للتعليمات، هذا إلى جانب تقليص التكاليف.



#### المالك و القطاع

المالك شركة سكك الحديد القطرية

القطاع النقل



#### السوق المستهدف

##### السوق المستهدف

تُعد شركة سكك الحديد القطرية (الريل) هي المسؤولة عن إدارة وتشغيل السكك الحديدية في قطر؛ إذ تخطى استخدام مترو الدوحة حاجز الـ ٢.٥ مليون راكب في ديسمبر ٢٠٢١.

##### المستخدم المستهدف

➤ موظفو شركة سكك الحديد القطرية

#### الفرص المجاورة

- تحديث نظام تخطيط موارد المؤسسات
- نقل وتخزين البيانات سحابيًا
- تخطيط موارد المؤسسات باستخدام الجوال



#### أصحاب المصلحة

- شركة سكك الحديد القطرية
- الجهات الخارجية المختصة بعملية الدمج (الشركاء التقنيون والعملاء، وما إلى ذلك)