



استخدام الأجهزة والبرمجيات والاستعانة بها في دعم وسائل مشاركة العملاء

لا يقتصر استخدام ودعم الأجهزة والبرامج على تعميم استخدام الحلول التكنولوجية للأجهزة والبرامج فحسب، بل يمتد ليشمل مجموعة من الخدمات المشاركة في ضمن الاستخدام الفعال للأعمال من خلال عمليات التنفيذ والإصلاح والصيانة

تعريف الفرصة | استخدام ودعم الأجهزة والبرامج | منصة التعاون مع العملاء

تعد هذه المبادرة جزءاً من طموح المؤسسة لتعزيز تجربة عملائها من خلال تفعيل منصة عبر الإنترن特 من شأنها تمكين وتسهيل المشاركة والتواصل الثنائي الاتجاه بين عملاء مركز قطر للمال وعملائهم.



دورة المشتريات

مرحلة التعريف

ستكون الفرصة متألحة في مرحلة طلب تقديم العروض خلال عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣

الفترة الزمنية

اجمالي الفترة هو ٦ إلى ١٢ شهر شاملة فترة التنفيذ والاختبار والتشغيل.



الميزانية

تقدر ميزانية المشروع في حدود ما بين ٢٧٠،٠٠٠ دولار أمريكي وبين ٤٠٥،٠٠٠ دولار أمريكي.



بيان المشكلة الرئيسية | الحاجة

ارتفعت الطلبات على أدوات وخدمات المشاركة الرقمية لتسهيل الاجتماعات الافتراضية وورش العمل وعلاقات العملاء بين المنظمات وعملائها. توفر المنصات التفاعلية للتعاون مع العملاء سهلة الاستخدام للسماح للمؤسسات بالتفاعل مع عملائها بشكل أكثر فعالية ومشاركة الأفكار والمعرفة واستضافة الأحداث عبر الإنترن特 وعرض المنتجات والخدمات.



السوق المستهدف

السوق المستهدف

المنظمات التي تتطلب بيئة رقمية لتسهيل تفاعلات العملاء.

المستخدم المستهدف

أصحاب المصلحة وعملاء هيئة تنظيم مركز قطر للمال



الفرص المجاورة

الرحلات السحرية



المالك و القطاع

المالك هيئة تنظيم مركز قطر للمال

القطاع الخدمات المالية



أصحاب المصلحة

هيئة تنظيم مركز قطر للمال

عملاء هيئة تنظيم مركز قطر للمال