



وادي تسمو الرقمي  
TASMU DIGITAL VALLEY

## استخدام الأجهزة والبرمجيات والاستعانة بها في دعم وسائل مشاركة العملاء

لا يقتصر استخدام ودعم الأجهزة والبرامج على تعميم استخدام الحلول التكنولوجية للأجهزة والبرامج فحسب، بل يمتد ليشمل مجموعة من الخدمات المشاركة في ضمان الاستخدام الفعال للأعمال من خلال عمليات التنفيذ والإصلاح والصيانة

### تعريف الفرصة | استخدام ودعم الأجهزة والبرامج | منصة التعاون مع العملاء

تعد هذه المبادرة جزءاً من طموح المؤسسة لتعزيز تجربة عملائها من خلال تفعيل منصة عبر الإنترنت من شأنها تمكين وتسهيل المشاركة والتواصل ثنائي الاتجاه بين عملاء مركز قطر للمال وعمالهم.



#### دورة المشتريات

##### مرحلة التعريف

ستكون الفرصة مُتاحة في مرحلة طلب تقديم العروض خلال عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣.

#### الفترة الزمنية

إجمالي الفترة هو ٦ إلى ١٢ شهر شاملة فترة التنفيذ والاختبار والتشغيل.



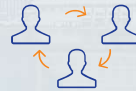
#### الميزانية

تقدر ميزانية المشروع في حدود ما بين ٢٧٠,٠٠٠ دولار أمريكي و ٤٥٥,٠٠٠ دولار أمريكي.



#### بيان المشكلة الرئيسية | الحاجة

ارتفعت الطلبات على أدوات ومنصات المشاركة الرقمية لتسهيل الاجتماعات الافتراضية وورش العمل وعلاقات العملاء بين المنظمات وعمالها. توفير المنصات التفاعلية للتعاون مع العملاء سهلة الاستخدام للسماح للمؤسسات بالتفاعل مع عملائها بشكل أكثر فعالية ومشاركة الأفكار والمعرفة واستضافة الأحداث عبر الإنترنت وعرض المنتجات والخدمات.



#### المالك و القطاع

المالك هيئة تنظيم مركز قطر للمال  
القطاع الخدمات المالية



#### السوق المستهدف

##### السوق المستهدف

المنظمات التي تتطلب بيئة رقمية لتسهيل تفاعلات العملاء.

##### المستخدم المستهدف

➤ أصحاب المصلحة وعملاء هيئة تنظيم مركز قطر للمال

#### الفرص المجاورة

➤ الترحيلات السحابية



#### أصحاب المصلحة

➤ هيئة تنظيم مركز قطر للمال  
➤ عملاء هيئة تنظيم مركز قطر للمال

