



استخدام الأجهزة والبرمجيات والاستعانة بها في دعم وسائل مشاركة العملاء

لا يقتصر استخدام ودعم الأجهزة والبرمجيات على كثرة تطبيقات والحلول ذات الصلة بالأجهزة والبرمجيات فقط، بل يُستفاد منه في تقديم مجموعة من الخدمات التي من شأنها أن تضمن الاستخدام الفعال للأعمال من خلال التنفيذ والإصلاح والصيانة

تعريف الفرصة | استخدام ودعم الأجهزة والبرامج | منصة التعاون مع العملاء

تعد هذه المبادرة جزءاً من طموح المؤسسة لتعزيز تجربة عملائها من خلال تفعيل منصة عبر الإنترنت من شأنها تمكين وتسهيل المشاركة والتواصل ثنائي الاتجاه بين عملاء مركز قطر للمال وعمالهم.



دورة المشتريات

مرحلة التعريف

ستكون الفرصة متاحة في مرحلة طلب تقديم العروض الفترة بين عامي 2022 و2023.

الفترة الزمنية

إجمالي الفترة هو 6-12 شهر شاملة فترة التنفيذ والاختبار والتشغيل.



الميزانية

تقدر ميزانية المشروع في حدود ما بين 270.000 دولار أمريكي و 405.000 دولار أمريكي.



بيان المشكلة الرئيسية | الحاجة

ارتفعت الطلبات على أدوات ومنصات المشاركة الرقمية لتسهيل الاجتماعات الافتراضية وورش العمل وعلاقات العملاء بين المنظمات وعمالها. توفير المنصات التفاعلية للتعاون مع العملاء سهلة الاستخدام للسماح للمؤسسات بالتفاعل مع عملائها بشكل أكثر فعالية ومشاركة الأفكار والمعرفة واستضافة الأحداث عبر الإنترنت وعرض المنتجات والخدمات.



السوق المستهدف

السوق المستهدف

المنظمات التي تتطلب بيئة رقمية لتسهيل تفاعلات العملاء

المستخدم المستهدف

➤ أصحاب المصلحة وعمالاء هيئة تنظيم مركز قطر للمال

الفرص المجاورة

➤ الترحيلات السحابية



المالك و القطاع

المالك هيئة تنظيم مركز قطر للمال

القطاع الخدمات المالية



أصحاب المصلحة

➤ هيئة تنظيم مركز قطر للمال
➤ عملاء هيئة تنظيم مركز قطر للمال