



الذكاء الاصطناعي في انتشار تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات

يُعرف الذكاء الاصطناعي بأنه «نظرية تطوير أنظمة الحاسب الآلي التي يمكنها أداء المهام التي تتطلب عادةً الذكاء البشري، مثل الإدراك البصري، والتعرف على الكلام، وصنع القرار، والترجمة من لغة إلى أخرى».

تعريف الفرصة | الذكاء الاصطناعي | تعزيز تقديم الخدمات من خلال تطبيق تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات

تعد هذه المبادرة جزءاً من مساعي المؤسسة وتطلعاتها فيما يتعلق بتعزيز خدماتها المقدمة لعملائها النهائيين وأتمتة العمليات لزيادة سرعتها مما من شأنه أن يؤدي إلى تحسين اتفاقيات مستوى الخدمة وخفض تكاليف العمليات.



دورة المشتريات

اعتماد المشتريات

ستكون الفرصة متاحة في: يجري تحديد الوقت لاحقاً.

الفترة الزمنية

إجمالي الفترة 12 شهر شاملة فترة التنفيذ والاختبار.



الميزانية عبر النظام البيئي للذكاء الاصطناعي

من المتوقع أن ينمو سوق قطر للذكاء الاصطناعي ليصبح بقيمة 5.7 مليون دولار أمريكي بحلول عام 2022، أي بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ 40% خلال السنوات من 2019 إلى 2022.



بيان المشكلة الرئيسية | الحاجة

يجب على المؤسسات الالتزام بتطوير وتبسيط أنشطتها وعملياتها التجارية في جميع وظائف سلاسل الأنشطة المضيئة للقيمة ذات الصلة بالمؤسسة حتى تظل دائماً قادرة على المنافسة.

يتعين عليها كذلك التحقق من إمكانية أتمتة المهام من خلال تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات لتقليل الوقت المستغرق الذي يقضيه الموظفون بدوام كامل في أداء المهام العادية، فضلاً عن توفير الوقت للموارد البشرية حتى يمكنهم العمل على الجوانب الرئيسية من أجل تحقيق منجزات قيمة.



المالك و القطاع

المالك هيئة الأشغال العامة - إدارة نظم المعلومات
القطاع الإدارة العامة



السوق المستهدف

السوق المستهدف

هيئة الأشغال العامة "أشغال"

المستخدم المستهدف

الوظائف الرقمية ووظائف تكنولوجيا المعلومات والشبكات داخل إطار المؤسسة

الفرص المجاورة

الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي
تحليلات البيانات الكبيرة



أصحاب المصلحة

هيئة الأشغال العامة "أشغال"

